

Odborné a osobnostní kvality pracovníků Charity

Pracovníci Charity se snaží, na základě poznatků sociální práce, humanitární a rozvojové pomoci, psychologie, pedagogiky, teologie, medicíny, ošetrovatelství a dalších, o dosažení maximální možné kvality charitní služby. K naplnění tohoto cíle vedou tyto předpoklady:

- a) profesní odbornost
- b) lidskost (ve smyslu laskavého přístupu a pozornosti věnované druhému),
- c) odpovědnost,
- d) poctivost,
- e) dobré vztahy na pracovišti
- f) vlastní aktivita a tvořivý přístup.

Benedikt XVI.: „Pokud se jedná o službu prokazovanou trpícím, je v první řadě třeba dbát na odbornou kompetenci. Pomáhající musejí být formováni takovým způsobem, aby uměli vykonat dobře co je třeba, a aby dokázali pokračovat v příslušné péči. Odborná kompetence je první a základní předpoklad, ale sama o sobě nestačí. Jedná se totiž o lidské bytosti, které vždy potřebují něco víc nežli pouze technicky správně prováděnou péči. Potřebují lidskost. Potřebují pozorné srdce. Ti, kdo pracují v charitativních institucích církve, se musí odlišovat tím, že se neomezují pouze na správné vykonání toho, co je v daném okamžiku třeba, ale že navíc věnují druhému pozornost, jak jim to vnuká jejich srdce, a to takovým způsobem, aby ti druhí zakoušeli bohatství jejich lidskosti. Z uvedeného důvodu platí, že kromě odborné přípravy tito pracovníci potřebují také a především „formaci srdce“.“ (DCE, č.31)

Maximálně možná kvalita

Kvalita se odvozuje od latinského „qualis“ = jaký, tzn. "jaké povahy“,

Kvalita je výsledek mezi očekáváním a výkonem.

Zákonný předpoklad => standardy kvality sociálních služeb

Kvalita charitních služeb => více než standardy kvality sociálních služeb => viz Kodex Charity Česká republika

Profesní odbornost - Charitní pracovník usiluje o systematické prohlubování své profesní odbornosti, je zodpovědný za své soustavné celoživotní vzdělávání. Je také žádoucí péče o vlastní formaci duchovní. Každý charitní pracovník zodpovídá za kvalitu služeb, které v rámci Charity poskytuje. Usiluje o dokonalé zvládnutí své profese a podávání profesionálního výkonu. Charitní pracovník dbá na to, aby práci s klienty vykonávali vždy kvalifikovaní a odborně způsobilí pracovníci.

Atributy profese (Greenwood):

- teoretická základna
- autorita profese/ uznávaná klienty
- autorita uznávaná komunitou/společností
- profesní kultura/ kultura profese/ étos povolání
- etický kodex

Profesionalita

- umění
- věda

Stádia profesionálního růstu (Havrdová):

- neuvědomovaná nevědomost
- uvědomovaná nevědomost
- uvědomovaná znalost
- neuvědomovaná znalost

Funkcionální projev profesionální role – soustava základních kompetencí (sociálního pracovníka)

- rozvíjet účinnou komunikaci
- orientovat se a plánovat postup
- podporovat a pomáhat k soběstačnosti
- zasahovat a poskytovat služby
- přispívat k práci organizace
- odborně růst

Odborné kompetence:

- teoretické myšlení, orientace v metodách
- všeobecné vzdělání a odbornost
- kreativita a schopnost řešit problémy
- schopnost reagovat na změny
- schopnost zjednodušovat i řešit komplexně
- specifické dovednosti

Kvalifikace a odborná způsobilost

– viz text zákona

Formy dalšího vzdělávání (dle zákona č. 108/2006 Sb.) jsou:

- specializační vzdělávání zajišťované vysokými školami a vyššími odbornými školami navazující na získanou odbornou způsobilost k výkonu povolání sociálního pracovníka,
- účast v akreditovaných kurzech,
- odborné stáže v zařízeních sociálních služeb,
- účast na školicích akcích.

Jiné formy dalšího vzdělávání :

- samostatné vzdělávání,
- distanční vzdělávání,
- koučování,
- práce na projektech,
- přebírání nových odpovědností,
- dočasné přidělení někam jinam,
- vzdělávání při výkonu práce a rozvojové kariérové pohyby, často horizontální (tj. nové role na přibližně stejné hierarchické úrovni, které rozšiřují dovednosti a schopnosti a poskytují základnu pro další rozvoj kariéry.

Osobnostní předpoklady, sociální schopnosti:

b) lidskost (ve smyslu laskavého přístupu a pozornosti věnované druhému),

c) odpovědnost,

d) poctivost,

e) dobré vztahy na pracovišti –

Charitní pracovník se na pracovišti chová vstřícně, korektně a kolegiálně. Respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů. Vykonává a rozšiřuje spolupráci, která vede ke zvyšování kvality poskytované služby. Charitní pracovník respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů, odborných i dobrovolných pracovníků. Kritické připomínky vyjadřuje na vhodném místě a vhodným způsobem. Pracovníci jednotlivých Charit vzájemně spolupracují a předávají si zkušenosti

f) vlastní aktivita a tvořivý přístup.